

企業向けセミナー

カスタマーハラスメントセミナー

～企業に求められるカスハラ対策～

顧客サービス向上と従業員のメンタルヘルスの両立を目指す県内中小企業に対し、
カスタマーハラスメントをテーマに企業が取るべき対策等について考えるセミナーを開催します。

地区	開催日時	開催場所
筑豊地区	令和7年11月17日(月) 14:00～16:00	直鞍産業振興センター ADOX福岡 別館 (直方市大字植木 8 4 9 - 1)
福岡地区	令和7年12月10日(水) 14:00～16:00	TKPエルガーラホール 多目的ホール 1 (福岡市中央区天神 1 - 4 - 2)

[対象] 県内事業所の経営者及び管理職 等

[定員] 各回30名
※ 1 事業所 1 名
※ 応募多数の場合、抽選により参加者を決定します。

[募集期間] 令和7年10月31日（金）まで

参加費
無料

セミナー内容

- ☐ カスハラ被害の実態
(カスハラとクレームの違い等)
- ☐ カスハラのパターンと対応例
- ☐ 実践企業の取り組み事例
- ☐ 質疑応答 等

セミナー講師

咲良美登理事務所 代表
社会保険労務士

咲良 美登理氏



講師詳細
Profile

IT ベンチャーで技術者として勤務後、もっと人と関わりたいと退職。
知識ゼロから4ヶ月で合格率7～10%の社労士試験合格、その後、健康食品
のOEMトップメーカーに人事として入社。
労務管理から、人事制度や福利厚生制度の改定、ハラスメント相談窓口、メン
タル不調者サポート、研修企画・登壇、社長直轄業務等幅広く対応。管理職と
してマネジメント業務も行う。
独立後は講師、カウンセラー、コミュニケーションやハラスメント対策のコンサルタント
として活動中。
ハラスメント社外相談窓口 7社対応中

地域貢献活動評価項目
加点対象セミナー

受講者の声、申込み・お問合せは裏面へ

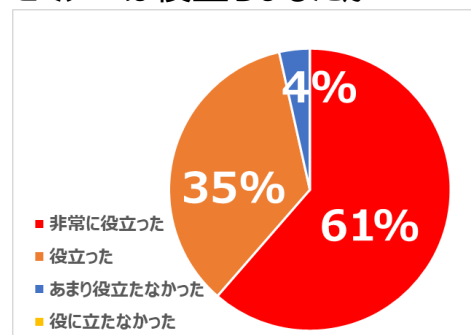


※審査基準日以前 2 年以内に受講が対象

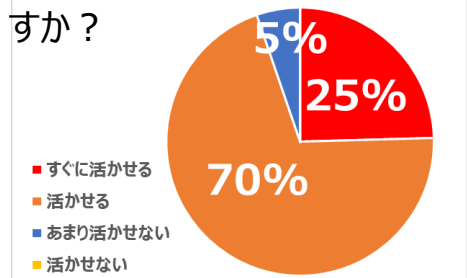
96%の受講者が役立つと回答した

※受講者アンケートにて「十分に役に立つ」「役に立つ」と回答した

セミナーは役立ちましたか？



セミナーで学んだ内容は業務で活かそうですか？



受講者の声

「カスハラは関係ない。」
と思っていたが、
「いつ起きても不思議じゃない」
と思いました。

実際の企業の事例から、カスハラ
に対してどのように対応すべきかを
知ることができた

どのように社員を守るか、
どのように行為者になら
ないか 他社の事例が
大変参考になりました。

世の中の会社の取り組み
が具体的にあり、参考に
になりました。

クレームとカスハラの区別が
曖昧でしたが、どこからがカ
スハラになるかが明確に
なった。

初めてカスハラの受講をし、
とても為になる話が聞か
れました。今後の会社作りに
勤めていきたいです。

お申込みはこちら

[対象] 県内事業所の経営者及び管理職 等

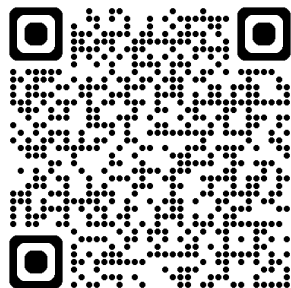
[定員] 各回30名（1事業所1名まで）

[参加費] 無料

[申込締切] 令和7年10月31日(金) 17:00まで
※応募多数の場合、抽選により参加者を決定します。

[申込方法] 福岡県中小企業雇用環境改善支援センターHPよりお申込みください。
トップページ> 企業向けセミナー

https://www.koyo-kaizen.fukuoka.jp/seminar/seminar_join_01.cgi



お問い合わせ先



福岡県中小企業雇用環境改善支援センター
(公益社団法人 福岡県雇用対策協会)

〒810-0001 福岡市中央区天神1丁目4-2 エルガー11F

092-739-8733

Mail : info-seikikoyo@ssc-f.net

