

カスタマーハラスメントセミナー ～企業に求められるカスハラ対策～ （北九州地域・筑後地域）

顧客サービス向上と従業員のメンタルヘルスの両立を目指す
県内中小企業に対し、カスタマーハラスメントをテーマに
企業が取るべき対策等について考えるセミナーを開催します。



開催日等

北九州地域	日 時	令和7年6月19日（木）	14:00 ～ 16:00
	会 場	西日本総合展示場AIMビル 312会議室	
筑後地域	日 時	令和7年7月18日（金）	
	会 場	久留米シティプラザ 中会議室3	

対 象 県内事業所の経営者及び管理職等

定 員 各回30名（1事業所1名）

※ 応募多数の場合、抽選により参加者を決定します。

参 加 費 無料

募集期間 令和7年5月12日（月）～5月23日（金）

申込方法 福岡県中小企業雇用環境改善支援センターHP の企業向け
セミナーの申込フォームからお申し込みください。

HP : <https://forms.gle/ywoWrhLZkAZLnpWQA>

裏面をご覧ください。



内 容（予定）

- （１）カスハラ被害の実態（カスハラとクレームの違い等）
- （２）カスハラのパターンと対応例
- （３）実践企業の取り組み事例
- （４）質疑応答 等

講 師

咲良美登理事務所 代表
社会保険労務士 咲良 美登理 氏

社会保険労務士、パワハラ対策コンサルタント、
産業カウンセラー、心理的安全性認定ファシリテーター、
アンガーマネジメントファシリテーター



- IT ベンチャーで技術者として勤務後、もっと人と関わりたいと退職。知識ゼロから４ヶ月で合格率 7～10% の社労士試験合格、その後、健康食品の OEM トップメーカーに人事として入社。労務管理から、人事制度や福利厚生制度の改定、ハラスメント相談窓口、メンタル不調者サポート、研修企画・登壇、社長直轄業務等幅広く対応。管理職としてマネジメント業務も行う。独立後は講師、カウンセラー、コミュニケーションやハラスメント対策のコンサルタントとして活動中。ハラスメント社外相談窓口 7 社対応中。

問 合 せ

福岡県中小企業雇用環境改善支援センター

担当：緒方、馬田

TEL：092－739－8733

FAX：092－725－1776

E-mail：info-seikikoyo@ssc-f.net